


## Para mayor información

Visita nuestros Centros de Atención
o llama al 104




# Movistar Internet
# Te hacemos la vida más fácil.

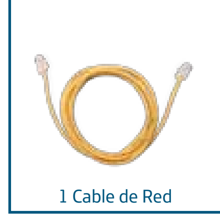
## Manual de Instalación



# Índice

# 1. Identificando los elementos


1 Módem


1 Cable de Red

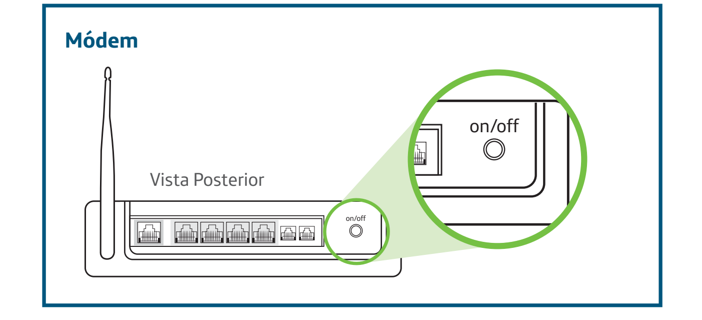

1 Manual de Instalación de Internet

# 2. Conexión a Internet Inalámbrica (Wi-Fi)

Para activar esta función no debes tener el cable de red amarillo conectado.

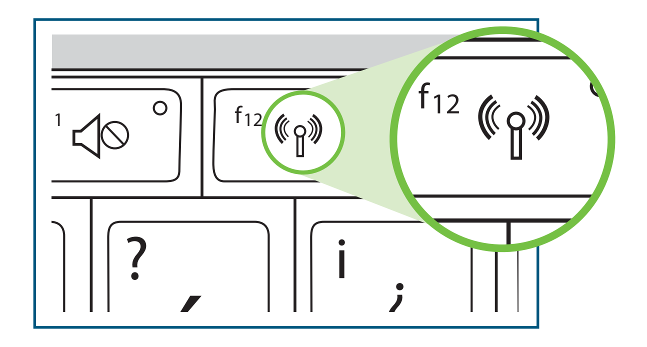
1. Enciende tu computadora y espera a que cargue Windows. Si es la primera vez que enciendes tu computadora, el sistema te pedirá crear un usuario y contraseña para el uso de ésta.

2. Enciende el módem.

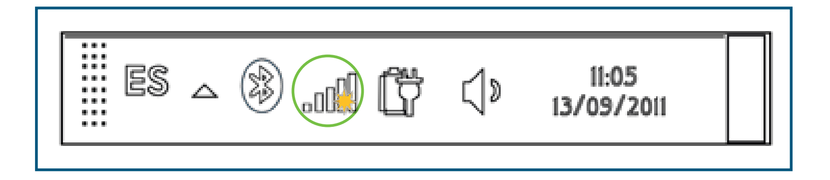


### 3. Sólo en la Mininote y en la Notebook

Verifica que la luz de la tecla F12 esté encendida en color blanco.
Luz blanca: Indica que la recepción Wi-Fi está activa.
Luz naranja: Indica que está desactivada la función Wi-Fi.




**4.** Haz click en el ícono de conexión inalámbrica en la barra de tareas (estará en el extremo inferior derecho de la pantalla). Asegúrate que el ícono de conexión de red tenga una estrella amarilla.
Si en la barra aparece una "X" de color rojo, por favor reinicia la máquina.
Debe verse con una estrella amarilla.




**5.** Haz click sobre el ícono de conexión de red y espera unos segundos mientras la computadora identifica las redes disponibles.



**6**. Al hacer click se desplegará el siguiente menú, con la lista de redes inalámbricas disponibles:






**7.** Selecciona la red con el nombre **WLAN_XXXX*** y haz click en **"Conectar".**

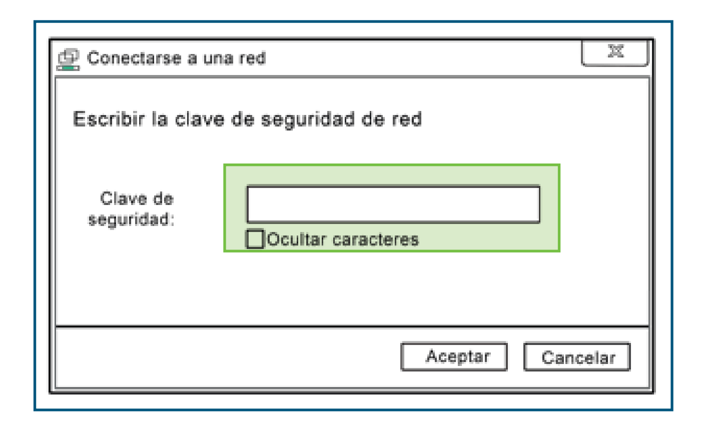






***WLAN_XXXX: Las "XXXX" representan a los 4 dígitos del código MAC que aparecen en la parte inferior o posterior de tu módem.**

**8.** Al seleccionar la red te pedirá una clave de seguridad o contraseña.




**9.** Tu clave de seguridad es la primera letra de la marca de tu módem + el código **MAC** que está en la parte inferior o posterior del módem. Ingresa la clave y haz click en aceptar.

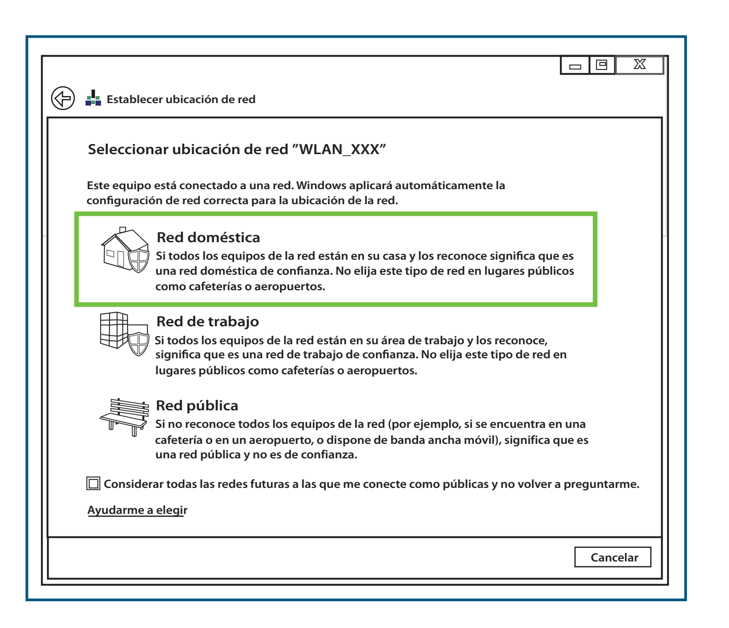
**Por ejemplo:**

- Si tu módem es de marca **ZTE**, la clave de seguridad iniciaría con la letra Z seguida de los 12 dígitos del código MAC: **Z0026ED787DB0**. Estos datos dependen del código único que cada módem tiene, ya que cada uno tiene un código **MAC** diferente.
- En el caso de que tuvieras un módem **TP-Link**, la clave de seguridad iniciaría con la letra **T** seguida de los 12 dígitos del código **MAC: T0026ED787DBO.**

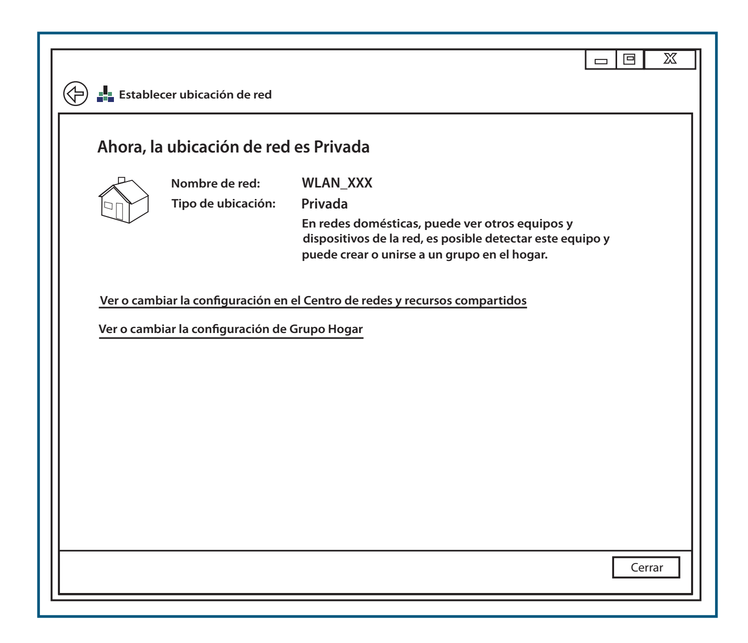
12 dígitos del código MAC

ZTE
Date MAY 2010
Product Home Gateway
Model ZXV10W100
E0197
ZTE CORPORATION
MADE IN CHINA
MAC: 0026ED787DB0
S/N: ER7005696886

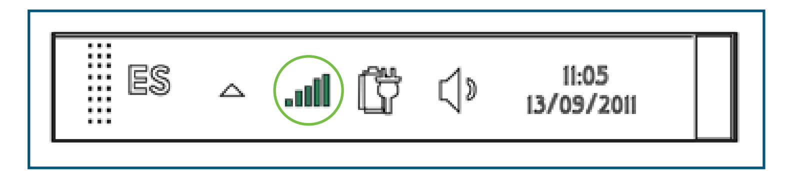
**10.** Una vez establecida la conexión, te preguntará sobre el tipo de red a configurar.
Deberás elegir la opción red doméstica.




Después te Informará la ubicación donde se ha registrado la red.
Haz click en cerrar.



**11.** Una vez conectado, aparecerá el ícono de conexión inalámbrica de la siguiente forma:




## ¡Ahora ya estás listo para navegar!

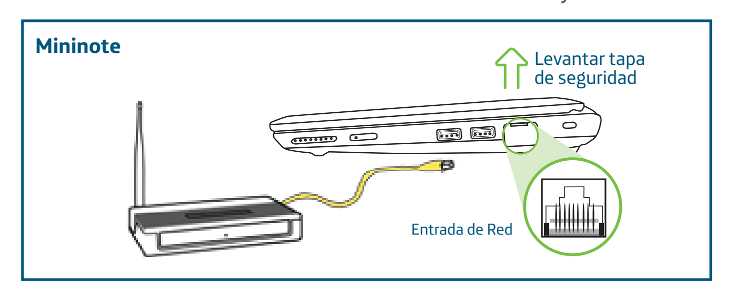
**Nota:** Para cambiar la configuración de tu red inalámbrica (nombre de red y contraseña), por favor descarga el **Asistente Virtual** desde la página web **http://www.movistar.com.pe/asistentevirtual.**

Haz click en este ícono

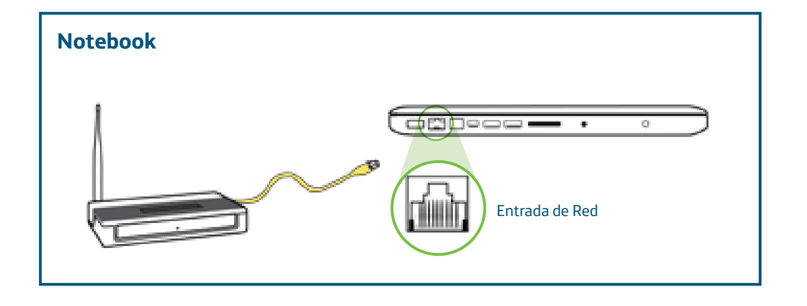
**Descargar** 32 Bits

# 3. Conexión a Internet con Cable de Red

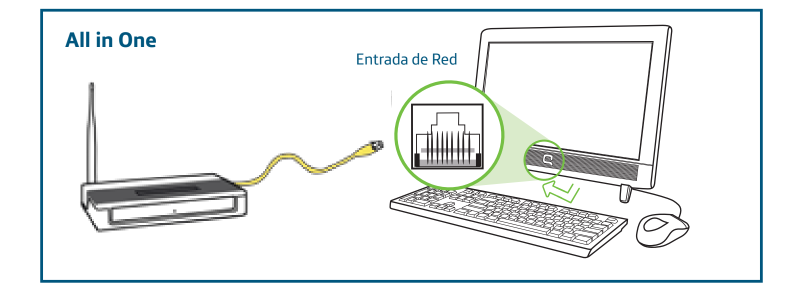
1a. Si tu equipo es una **Mininote** conecta el cable de red (amarillo) en la entrada de red como se señala en el cuadro de abajo.



1b. Si tu equipo es una **Notebook** conecta el cable de red (amarillo) en la entrada de red como se señala en el cuadro de abajo.

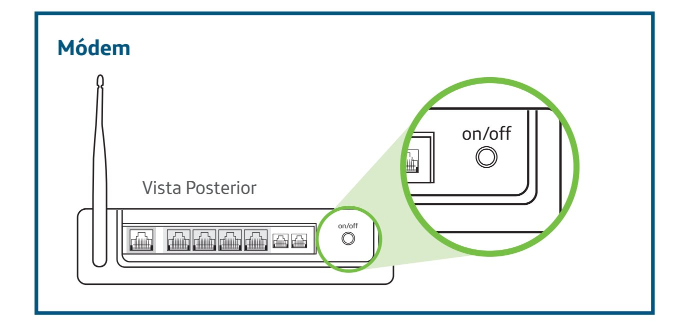



1c. Si tu equipo es una **All in One** conecta el cable de red (amarillo) en la entrada de red como se señala en el cuadro de abajo.



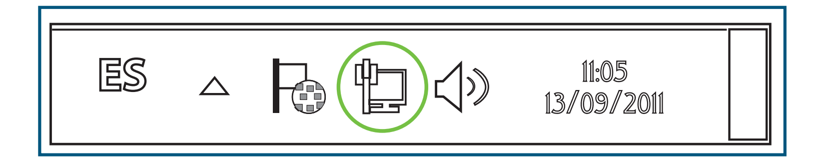
2. Enciende tu **PC.**

3. Enciende el módem.






Una vez que Windows haya cargado en la barra de tareas te aparecerá el siguiente ícono en la parte inferior derecha de tu pantalla.




## ¡Ahora ya estás listo para navegar!

Si tienes problemas o dificultades para realizar la conexión, llámanos al 1222.

# 4. Teléfonos de Asistencia Técnica

**Línea de Servicio de Mantenimiento Online**
Mediante esta línea recibirás la atención telefónica de nuestros técnicos las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de nuestra central telefónica exclusiva: **1222**.

**Contarás con:**
- Soporte telefónico ilimitado para tu PC (problemas de configuración o software).
- Antivirus McAfee.

**Línea de consulta de la garantía del equipo**
Puedes contactarte con HP llamando al **0800-10111.**



# 5. Preguntas Frecuentes

**¿Qué es Wi-Fi?**
Wi-Fi es la abreviatura de Wireless Fidelity, la denominación genérica para los productos de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes de trabajo sin cables, también conocidas como WLAN (Wireless Local Area Networks).

**Si tengo dudas respecto del servicio que me entrega Movistar, ¿a dónde debo llamar?**
Para cualquier duda de tipo comercial o del servicio técnico del Internet podrá comunicarse al 104.

**¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet y todo indica que mi conexión Wi-Fi está bien?**
Si no logras visualizar páginas Web, asegúrate que tu navegador no tenga configurado un Proxy en su Browser (Internet Explorer, Firefox, Mozilla, etc.). En tal caso deshabilita la opción Proxy. En caso contrario, te recomendamos reiniciar el equipo.

### ¿Luego de un tiempo se corta la conexión?

La conexión se puede cortar luego de un tiempo por los siguientes motivos; si te desplazas fuera del área de cobertura Wi-Fi (en este caso deberás reingresar en el área de cobertura). Además, si tu equipo ha invernado o desactivado algún dispositivo, la recomendación es volver a encender el equipo.

### ¿Cómo prevengo que otros usuarios desconocidos utilicen mi red Wi-Fi?

El servicio Wi-Fi te da la opción de habilitar el nivel de seguridad WPA2, para evitar que tu red Wi-Fi sea vulnerada. A pesar de esto, con el tiempo la WPA puede ser vulnerada, por lo que se recomienda cambiar la clave cada cierto período. Te recomendamos usar el nivel de seguridad WPA2.

### ¿Qué alcance tienen los equipos?

Esta pregunta no tiene respuesta sencilla, dado que el alcance se da principalmente por el sistema de antenas utilizado y las características propias del equipo (potencia de transmisión y sensibilidad de recepción). Además, también influye la potencia de los dispositivos, la arquitectura y la estructura del sitio donde se instala el servicio.
El alcance estimado es de 30 metros en interiores y 100 metros en exteriores.



